

お客様 各位

2019年 2月 1日
株式会社 トプコンテクノハウス
カスタマーサポート部
シニアマネージャ 坂本辰美



測定顕微鏡・投影機保守サービス終了のお知らせ

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、長年に亘りご愛用頂いておりますトプコン製測定顕微鏡につきましては2010年9月末までのご注文分を最後に販売終了させていただいております。

その後はすでに保守サービス終了のご案内をしている測定顕微鏡・投影機を含め保守サービスを続けて参りました。

しかしながら、製品販売終了の時間の経過とともに作業人員の確保、保守部品の供給が困難な状況になってきております。

本来ならばお客様のご用命にお応えするのが弊社の使命ではございますが、

2019年3月31日までにご注文をいただいた分をもって保守サービスを終了させていただきますことご案内申し上げます。

2019年4月1日以降のご注文分につきましても対応可能であれば実施させていただく予定です。その際はお手数ですが、下記「お問い合わせ先」までご連絡いただきますようお願いいたします。ただし、内容によってお断りすることがあることをあらかじめご了承ください。

敬 具

記

1. 打ち切り対象製品
 - ・測定顕微鏡 (TUM/TMM 全シリーズ) ならびに関連付属品の全て
 - ・投影機 (BP、VP、PP、DP 全シリーズ) ならびに関連付属品の全て
2. 打ち切り対象サービス
校正、修理、消耗品を含む保守部品の提供
3. お問い合わせ先
株式会社 トプコンテクノハウス
カスタマーサポート部 坂本
TEL 03-3558-2710 FAX 03-3558-3011

以 上